

## Privacyverklaring Management Producties

Uw privacy staat voorop, daarom vinden wij het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met de persoonsgegevens die we van u ontvangen. Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), Uitvoeringswet AVG (UAVG) en de Telecommunicatiewet (TW) stellen.

### 1. Wie zijn wij?

- Management Producties maakt zelf congresproducties en bijeenkomsten, jaarlijks terugkerend op managementlevel voornamelijk in Nederland en België, maar ook in andere landen.
- Onze klanten zijn deelnemers, sprekers en sponsors.
- Onze congressen zijn alleen te bezoeken indien u zich online inschrijft en op deze manier een overeenkomst met ons aangaat.
- Om de overeenkomst goed uit te voeren verwerken wij uw gegevens. In deze privacy verklaring geven we aan welke persoonsgegevens we verwerken en hoe we hier mee omgaan.
- Een belangrijk doel van onze congressen is netwerken, ook hiervoor hebben wij persoonsgegevens van u nodig.
- Daarnaast maken wij ook congresproducties in opdracht van derden. Hiervoor bieden wij een verwerkers-overeenkomst aan onze opdrachtgevers.

### 2. Wie is verantwoordelijk?

Management Producties is de 'Verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de AVG voor de verwerking van persoonsgegevens in de navolgende situaties:

- de verwerking van persoonsgegevens nadat u zich heeft aangemeld voor het ontvangen van onze nieuwsbrief en/of deelname aan een congres;
- de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de klantrelatie met Management Producties of potentiële prospects met wie Management Producties contact heeft gelegd of contact wenst te leggen;
- de verwerking van persoonsgegevens van ontvangers – die hiervoor op ondubbelzinnige wijze toestemming hebben gegeven – voor nieuwsbrieven en commerciële e-mails van Management Producties;
- de verwerking van alle andere persoonsgegevens met betrekking tot personen die contact opnemen met Management Producties of van wie Management Producties persoonsgegevens verwerkt.

### 3. Wat voor soort persoonsgegevens verzamelen wij?

- Management Producties verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan Management Producties hebt verstrekt of persoonsgegevens die Management Producties heeft mogen ontlenuen aan andere bronnen, zoals zakelijke Social Media platforms en openbare registers.
- Onze klanten zijn zakelijke klanten. We verzamelen alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn om de service naar u te kunnen verbeteren.

Noodzakelijke gegevens voor uitvoering van de overeenkomst:

- Voor- en achternaam
- Functie
- Uw zakelijke e-mailadres
- Naam bedrijf
- Adresgegevens bedrijf
- Telefoonnummer bedrijf
- BTW nummer (alleen noodzakelijk voor bedrijven in België)

Voorts vragen wij om optionele gegevens, die u vrij bent wel of niet te verstrekken:

- Direct Telefoonnummer
- Gsm
- Gegevens assistent
- Eventuele voorkeuren zoals dieet of speciale wensen

Indien u geen klant bij ons bent of bent geweest en u wilt op de hoogte gehouden worden van onze bijeenkomsten, bijvoorbeeld omdat u de nieuwsbrief wilt ontvangen of gebruik wilt maken van de vroegboekorting, dan kunt u zich hiervoor inschrijven via onze website. Gegevens die we hiervoor nodig hebben zijn:

- Voor- en achternaam
- Emailadres

Met het invullen van dit formulier verleent u ons toestemming (artikel 6 lid 1 sub a van de Algemene Verordening Gegevensbescherming) om u op de hoogte te houden gebaseerd op uw voorkeuren.

## **Doeleinden**

### **4. Gebruik van uw persoonsgegevens**

Management Producties gebruikt uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- het uitvoeren van de overeenkomst waarin u Management Producties een opdracht hebt verstrekt tot het organiseren van een congres of het bijwonen hiervan.
- het onderhouden van contact met u. Uw contactgegevens worden bijgehouden in ons klantsysteem en kunnen worden gebruikt voor onder meer het verzenden van nieuwsbrieven, updates en het toezenden van informatie die u aan ons hebt gevraagd.

Wij gebruiken de gegevens van onze klanten onder meer om:

- u een bevestiging van deelname te sturen
  - u verder op de hoogte te houden van de bijeenkomst met nuttige informatie
  - u een factuur te sturen
  - u op de hoogte te brengen indien een last minute wijziging zich voordoet
  - u achteraf de link te sturen met de presentaties van de sprekers
  - u mogelijk uit te nodigen als spreker of sponsor
  - u nieuwsbrieven en uitnodigingen te sturen voor events
  - het nakomen van wettelijke verplichtingen
  - het verbeteren van onze product- en dienstinformatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties
  - het uitvoeren en analyseren van klanttevredenheidsonderzoeken
  - het maken van gebruikersstatistieken van de website van Management Producties
- 
- Omdat netwerken een belangrijk doel is van onze events, verstrekken wij op het congres een fysieke deelnemerslijst met alle namen, functies en bedrijfsnamen van deelnemers, sprekers en sponsors. Dit is in overeenstemming met de AVG, omdat deze gegevensverwerking noodzakelijk is voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang dat Management Producties heeft bij deze events, waarbij o.a. netwerken centraal staat. U ontvangt ook een badge met uw naam en bedrijfsnaam. *We verstrekken geen contactgegevens.*
  - Als klant van Management Producties houden wij u op de hoogte van onze bijeenkomsten die aansluiten bij uw reeds bezochte bijeenkomsten via e-mail, post en heel soms telefonisch. U kunt zelf aanpassen hoe en of u door ons benaderd wilt worden. U kunt ook zelf uw voorkeuren voor bijeenkomsten of marktgebieden doorgeven. Dit kan via een [digitaal formulier](#), per email [adres@managementproducties.com](mailto:adres@managementproducties.com) of bel naar 0031 10 4350477.

- U kunt zich vrijblijvend inschrijven voor onze nieuwsbrieven op de verschillende marktgebieden en/of voor onze mailings. U ontvangt dan voor de congressen passend bij uw voorkeuren éénmalig een kortingscode per congres met vroegboekorting. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om deze informatie toe te sturen. Deze gegevens kunt u altijd inzien, aanpassen en/of laten verwijderen.
- We maken foto's en/of video's tijdens onze bijeenkomsten. Dit materiaal is informatief en bedoeld als sfeerbeeld. De deelnemers krijgen achteraf de mogelijkheid om na de bijeenkomst via onze website de foto's en video te bekijken. Ook publiceert de pers soms foto's van sprekers en/of publiek. Omdat we hiermee ons product kunnen laten zien, gebruiken we dit materiaal ook voor volgende edities in onze uitingen. Indien u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit bezwaar schriftelijk sturen naar [privacy@managementproducties.com](mailto:privacy@managementproducties.com) voor de uitvoeringsdatum van het congres waar u aan deelneemt.

### **5. Gronden van de verwerking van persoonsgegevens**

Management Producties verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op grond van één van de rechtsgronden genoemd in artikel 6 lid 1 AVG. De navolgende gronden zijn specifiek van toepassing:

- Toestemming

Als we u toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken.

- Uitvoering van de overeenkomst

Indien u ons een opdracht verleent tot het leveren van onze diensten, verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijk is.

- Wettelijke verplichting

- Gerechtvaardigd belang

Management Producties gebruikt bijvoorbeeld uw contactgegevens om u op de hoogte te houden via nieuwsbrieven en commerciële e-mails.

### **6. Verwerkers**

Soms is het nodig dat wij voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners ('Verwerkers' in de zin van de AVG) inschakelen die in opdracht van Management Producties de persoonsgegevens verwerken. Management Producties sluit met deze Verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen van de AVG.

Management Producties werkt bijv. met ICT-dienstverleners die software (software as a service) of hostingdiensten leveren. Verder zijn er ICT-dienstverleners die ons ondersteunen bij het veilig en stabiel houden van onze systemen.

### **7. Persoonsgegevens delen met derden**

Soms is het nodig uw persoonsgegevens met derden te delen. Dat kan – afhankelijk van de omstandigheden van het geval – noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Ook zijn er wettelijke verplichtingen die ertoe strekken dat persoonsgegevens aan derden worden doorgegeven.

In onder meer de volgende gevallen, worden persoonsgegevens aan derden verstrekt.

- Uit veiligheidsoverwegingen: het komt voor dat we voor of na een congres een rondleiding organiseren bij een bedrijf, waar u zich vrijwillig extra voor kunt inschrijven. Meestal is het uit veiligheidsoogpunt noodzakelijk u hiervoor te legitimeren. Het is nodig dat wij uw gegevens, naam, functie en bedrijfsnaam doorgeven aan het bedrijf waar de rondleiding is of aan het bedrijf dat de beveiliging regelt. We zullen dit alleen doen met expliciete toestemming van u. Soms is het nodig ook een paspoortnummer te verstrekken. Ook hiervoor vragen we uw expliciete toestemming voordat we deze gegevens veilig verzenden. Na de rondleiding worden deze gegevens direct verwijderd uit onze database en vragen wij het ontvangende bedrijf dit ook te doen.

Indien we wettelijk verplicht zijn dit te doen.

- Indien een rechterlijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daaraan dienen te voldoen.
- Persoonsgegevens kunnen voorts aan derden worden verstrekt, bij een reorganisatie of fusie van onze onderneming of de verkoop van (een deel van) onze onderneming.

#### **8. Doorgifte buiten de (Europese Economische Ruimte) EER**

In bepaalde gevallen is het nodig om de persoonsgegevens door te geven aan partijen gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Dat kan – afhankelijk van de omstandigheden van het geval – noodzakelijk zijn bij de uitvoering van uw overeenkomst.

#### **9. Bewaartermijn**

Management Producties bewaart persoonsgegevens die zij verwerkt niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking dan wel op grond van de wet is vereist.

#### **10. Uw privacy is belangrijk!**

- We nemen daarom passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat eisen we ook van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw persoonsgegevens, dat de toegang tot de persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.
- Iedere persoon kan op basis van de AVG bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo hebt u in bepaalde gevallen het recht tot inzage, rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Ook kunt u in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of vragen dit gebruik te beperken. In bepaalde gevallen kunt u zelfs uw gegevens opvragen en meenemen naar een andere partij. Voorts kunt u bij ons altijd uw voorkeuren en andere gegevens aan laten passen. Bijvoorbeeld dat u geen post wilt ontvangen of alleen informatie van 1 congres, of juist bijeenkomsten op een bepaald vakgebied.
- Neemt u voor al deze vragen contact op via telefoonnummer 0031 10 4350477 of stuur een email naar [privacy@managementproducties.com](mailto:privacy@managementproducties.com) en we regelen dit voor u.

#### **11. Cookies of vergelijkbare technieken**

Management Producties gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

#### **12. Google Analytics**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken en hoe effectief onze Adwords-advertenties bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De verkregen informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres van uw computer, overgebracht naar Google. Google slaat dit op servers in de Verenigde Staten op. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze websites gebruikt worden, om rapporten over de websites aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden

verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten

#### **Wijzigingen in de Privacy Statement**

Management Producties behoudt zich het recht voor om dit 'privacy statement' op ieder gewenst moment en voor welke reden dan ook aan te passen of te wijzigen.

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens.

**Management Producties, Churchillsingel 440, 3137 XB, Vlaardingen, 010-435 04 77**